ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Голови Правління
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЕРЕМОГА»
від 08.07.2024р. № 15

Голова Правління _____ Юлія ШІЛЬК

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

СТРАХУВАННЯ КРЕДИТІВ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЗА НЕПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ»

КЛАСИ СТРАХУВАННЯ 13 та14)

Строк дії даної редакції: з 08.07.2024р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції (згідно умов відповідного Наказу ПрАТ "СК" «ПЕРЕМОГА»)

м.Київ

ИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах комплексного страхового продукту «Страхування кредитів та страхування відповідальності позичальника за непогашення кредиту» (надалі по тексту – «Загальні умови») застосовуються такі терміни та поняття (визначення понять і термінів, що вживаються у Договорі страхування):

Страховик – ПрАТ "СК" «ПЕРЕМОГА» (ЄДРПОУ 19209435, місцезнаходження: 03124, м.Київ, бульвар Гавела Вацлава, будинок 4, літера Н; телефон, факс: 044 298-41-48, e-mail:

Страхувальник (Позичальник) (при страхуванні відповідальності Позичальника за непогашення кредиту)– юридична особа або дієздатна фізична особа, у тому числі суб'єкт підприємницької діяльності, яка отримала від Кредитора кошти за Кредитним договором, укладеним згідно з вимогами законодавства України, та уклала Договір страхування зі Страховиком відповідно до цих Загальних умов; або

Страхувальник (при страхуванні кредитів) - юридична особа (Кредитор), якій уклав зі Страховиком договір страхування кредиту, наданих Позичальнику згідно з чинним законодавством України, на випадок настання певних подій (страхових випадків), визначених договором страхування.

Кредитор - юридична особа, яка уклала з Позичальником кредитний договір.

Договір страхування (надалі – Договір, Договір страхування) - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою останній бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Кредитору, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії у визначені терміни та виконувати інші умови Договору.

Кредитний договір - договір, що визначає умови надання Кредитором в тимчасове користування Позичальнику суми грошових коштів на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру їх використання.

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком, згідно з Договором страхування.

Платоспроможність - це здатність Позичальника своєчасно і в повному обсязі здійснювати розрахунки за всіма видами своїх зобов'язань за Кредитним договором.

Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору, зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

Страховий ризик - певна подія, визначена Загальними умовами та Договором страхування, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок – подія, яка передбачена Договором страхування, що фактично відбулась, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату.

Страхова премія – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику, згідно з Договором.

Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Страхова виплата – грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

Терміни, що не обумовлені цими Загальними умовами, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими Загальними умовами та не може бути визначено, відповідно до законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

МОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

агальні положення.

і Загальні умови комплексного страхового продукту за класами страхування 13 та 14 (далі – Загальні умови) у ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ» «ПЕРЕМОГА» (скорочено ПрАТ «СК» «ПЕРЕМОГА», далі по тексту – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику.

траховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих Загальних умов комплексного страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

траховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним і передбачає укладення Договорів із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі.

агальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

мови, що містяться в цих Загальних умовах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін при укладанні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України.

траховик не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

редмет та об’єкт договору страхування.

редметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов’язаного з об’єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

б’єктом страхування є:

- *при страхуванні кредитів* - майнові інтереси Страхувальника (Кредитора), пов'язані з володінням, користуванням, розпорядженням грошовими коштами, які надаються Позичальнику за Кредитним договором, укладеним із Страхувальником (Кредитором), і можливими фінансовими збитками Страхувальника (Кредитора) внаслідок невиконання або неналежного виконання Позичальником в обумовлені строки та у визначених розмірах своїх зобов’язань, встановлених зазначеним Кредитним договором;
- *при страхуванні відповідальності Позичальника за непогашення кредиту* - майнові інтереси Страхувальника (Позичальника), пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної ним Кредитору внаслідок невиконання або неналежного виконання Страхувальником

(Позичальником) своїх зобов'язань перед Кредитором за Кредитним договором щодо погашення суми кредиту та (або) відсотків за ним.

За цими Загальними умовами Договори страхування укладається:

- *при страхуванні кредитів* - з юридичними особами стосовно кредитів, наданих Страхувальником (Кредитором) Позичальнику згідно з чинним законодавством України, на випадок настання певних подій (страхових випадків), визначених договором страхування; або
- *при страхуванні відповідальності Позичальника за непогашення кредиту* - з юридичними особами або дієздатними громадянами, у тому числі суб'єктами підприємницької діяльності, які отримали від Кредитора кошти за Кредитним договором, стосовно обов'язку Страхувальника (Позичальника) повернути суму позичених коштів згідно з умовами укладеного Кредитного договору.

трахові ризики та випадки.

Страховим ризиком, на випадок виникнення якого проводиться страхування, є невиконання або неналежне виконання Позичальником своїх грошових зобов'язань за Кредитним договором зі сплати суми кредиту та (або) відсотків за ним в строки, встановлені Кредитним договором.

Страховим випадком визнається

- *при страхуванні відповідальності Позичальника за непогашення кредиту* - фактичне невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Позичальником) своїх зобов'язань за Кредитним договором зі сплати суми кредиту та (або) відсотків;
- *при страхуванні кредитів* - фактична наявність простроченої заборгованості Позичальника перед Страхувальником (Кредитором) згідно з умовами відповідного Кредитного договору в частині погашення основної суми кредиту та/або відсотків,

яка настала внаслідок однієї чи декількох із нижчезазначених причин, якщо інше не передбачено умовами Договору:

а) зупинкою або скороченням обсягу виробництва (надання послуг, виконання робіт) внаслідок пожежі, вибуху, аварії (тепло-, водо-, газо-, опалювальних та каналізаційних систем та/чи інших систем, необхідних для нормального здійснення виробничого процесу);

б) надзвичайними ситуаціями природного характеру (землетрус, повінь тощо), а також техногенними аваріями, що призвели до надзвичайної ситуації в регіоні розміщення матеріальних активів (виробничих фондів) Позичальника;

в) затримкою або невиконанням банком Позичальника своїх обов'язків перед ним у зв'язку з відкликанням у банка ліцензії на здійснення банківських операцій, порушенням в господарському суді справи про банкрутство банку, неплатоспроможністю банку, збоїв (поломок, пошкоджень) системи електронних платежів та розрахунків;

г) банкрутством Позичальника (ризик "банкрутство" настає з моменту визнання факту неплатоспроможності господарським судом або офіційного оголошення про банкрутство Страхувальником при його добровільному ліквідуванні);

д) наявністю фактів протиправних дій третіх осіб стосовно активів/майна Позичальника, за умови, якщо такі факти знайшли підтвердження у матеріалах судового процесу;

е) смерті Позичальника - фізичної особи;

є) неплатоспроможності Позичальника.

Страхувальник (Позичальник/Кредитор) зобов'язаний завчасно, не менше ніж за 3 (три) робочі дні, якщо інше не зазначено у Договорі, попередити Страховика про зміни, які будуть вноситись у Кредитний договір, і укласти зі Страховиком Додаткову угоду до Договору. В

іншому випадку дія Договору припиняється з моменту внесення таких змін до Кредитного договору.

трок і територія дії договору страхування.

оговір укладається на строк до 1 року.

ія Договору поширюється на територію України (окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій).

трахова сума, ліміти відповідальності.

изначення страхової суми

Страхова сума визначається за погодженням між Страховиком та Страхувальником, виходячи із суми кредиту та відсотків за ним, визначених умовами конкретного Кредитного договору, укладеного між Позичальником та Кредитором. Страхова сума визначає ліміт відповідальності (ліміт зобов'язань) Страховика за Договором страхування.

іміти відповідальності Страховика

Якщо інше не передбачено Договором страхування, ліміт відповідальності (ліміт зобов'язань) Страховика визначається як сума основного боргу Позичальника і відсотків за конкретним Кредитним договором, визначених згідно з умовами погашення суми основного боргу, передбаченими зазначеним Кредитним договором.

аксимальний розмір страхової виплати

Максимальний розмір страхової виплати не може перевищувати страхової суми, встановленої в договорі страхування, і визначається відповідно до умов договору. У разі настання страхового випадку, Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату в межах встановлених лімітів відповідальності.

раншиза.

При укладенні Договору може бути встановлена умовна або безумовна франшиза.

В разі встановлення **умовної** франшизи, Страховик:

- звільняється від зобов'язання відшкодувати збиток, розмір якого не перевищує франшизу;

- здійснює виплату страхового відшкодування у повному обсязі, якщо розмір збитку перевищує франшизу.

Безумовна франшиза завжди вираховується Страховиком із суми матеріального збитку.

За згодою сторін Договору, франшиза може бути встановлена у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.

трахова премія.

Страхова премія - це плата за страхування, тобто грошова сума, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику. Страховий платіж визначається Страховиком в односторонньому порядку виходячи з існуючих тарифів Страховика та зазначається в умовах Договору.

При розрахунку розміру страхової премії, яка підлягає сплаті за Договором страхування, застосовуються страхові тарифи, наведені у Додатку 1 до цих Загальних умов.

Порядок внесення страхових платежів визначається в умовах конкретного Договору.

Страховий тариф - ставка страхового внеску (страхового платежу) з одиниці страхової суми за період страхування.

Страховий тариф визначається індивідуально для кожного окремого Договору .

ОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

траховик (страховий посередник) перед укладенням Договору забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», - така інформація надається Страхувальнику в електронній формі шляхом розміщення її у публічному доступі на веб-сайті Страховика.

о укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати Страхувальнику заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

оговір укладається в письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках для Страховика та Страхувальника або у формі електронного документу відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Укладення Договору страхування може посвідчуватися Страховим полісом, Сертифікатом.

трахувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено самим Договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування.

а вимогою Страховика Страхувальник обов'язково надає документи, необхідні для оцінки Страховиком ступеню страхового ризику та визначення розміру страхового тарифу:

а) статут, установчий договір, свідоцтво про реєстрацію Позичальника – юридичної особи;

б) копії бухгалтерського балансу (довідки про фінансовий стан) та звіту про рух грошових коштів Позичальника – юридичної особи за минулі квартали, підтверджені аудитором;

в) копія Кредитного договору, завірена Кредитором, з усіма документами, що відносяться до нього;

г) техніко-економічне обґрунтування ефективності використання кредиту;

д) опис товарно-матеріальних цінностей або іншого майна, яке є власністю Позичальника, яке може стати забезпеченням права вимоги Кредитора в разі невиконання в

повному обсязі або неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором;

е) договори (контракти) на поставку та реалізацію продукції, робіт та послуг;

є) інші документи, необхідні для визначення Страховиком ступеню страхового ризику (ризику неповернення кредиту);

кщо після укладення Договору було встановлено, що Страхувальник свідомо повідомив недостовірні відомості про обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і обсягу можливих збитків в разі його настання, Страховик має право вимагати визнання Договору недійсним та застосування наслідків згідно діючого законодавства України.

3.9. В частині зобов'язань Страховика щодо конкретного Кредитного договору, Договір страхування починає діяти за наявності такої сукупності фактів:

- Укладення між Позичальником і Кредитором конкретного Кредитного договору і надання кредиту Позичальнику.
- Наявність даних щодо цього Кредитного договору в заяві про страхування або іншому документі, наданому Страховику на умовах, визначених Договором.
- Сплата Страхувальником на поточний рахунок Страховика (страхового посередника) у строк, визначений Договором, першої частини або загальної суми страхової премії, зазначеної у Договорі страхування.

акт укладення Договору страхування може посвідчуватись страховим полісом (свідоцтвом, сертифікатом, реєстром), що є формою Договору.

випадку втрати Страхувальником примірника Договору страхування (страхового полісу) в період його дії, Страховик, на підставі письмової заяви Страхувальника, видає йому дублікат. Після цього втрачений примірник вважається недійсним, і страхові виплати згідно з ним не проводяться.

ри укладенні Договору страхування Сторони можуть:

онкретизувати окремі положення Загальних умов;

оповнити Договір умовами, які не врегульовані Загальними умовами, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству України та Загальним умовам.

омовитись про виключення окремих положень цих Загальних умов;

омовитись про доповнення Договору страхування умовами, відмінними від тих, які зазначені в цих Загальних умовах, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству.

орядок укладення Договору у кожному конкретному випадку укладення Договору може бути уточнено, доповнено або змінено з урахуванням потреб у страхуванні конкретного Страхувальника.

РАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

траховик зобов'язаний:

знайомити Страхувальника з Загальними умови страхового продукту.

ротягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати.

ри настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в порядку та строки, передбачені Договором.

ри відмові у страховій виплаті повідомити про це Страхувальника та Кредитора/Позичальника в порядку та строки, передбачені Договором страхування.
римати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.
абезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.
овернути одержаний від Страхувальника страховий платіж (в повному обсязі) у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.
иконувати інші вимоги Договору та законодавства.

трахувальник зобов'язаний:

ри укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і протягом 3 (трьох) робочих днів інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Якщо інше не передбачено Договором, до суттєвих змін інформації відноситься зміна умов кредитування, а саме: розмірів наданих кредитів, строків їх повернення, інші зміни в умовах Кредитного договору.
воєчасно в обумовленому Договором розмірі та строки сплачувати страхову премію.
ри укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкта страхування;
жити всіх можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих страховим випадком.
овідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в термін, передбачений Договором страхування.
е вносити змін та доповнень до Кредитного договору без письмової згоди Страховика.
одати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для ідентифікації, верифікації, вивчення Страхувальника, уточнення інформації про Страхувальника, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

При страхуванні відповідальності Позичальника за непогашення кредиту:

икористовувати грошові кошти, отримані від Кредитора за Кредитним договором, виключно з метою, обумовленою в Кредитному договорі.
о 15 числа місяця, наступного за останнім місяцем кварталу, надати Страховику фінансовий звіт про використання кредитних ресурсів з розшифровкою всіх проведених витрат, а також надавати Страховику будь-яку інформацію, в тому числі конфіденційну, яка має відношення до використання кредитних коштів.

4.2.10. До здійснення страхової виплати передати Страховикові всі документи і докази, які він має, і виконати дії, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток.

При страхуванні кредитів:

ротягом строку, визначеного Договором, повідомити Страховика про отримані від Позичальника повідомлення про відмову виконати свої зобов'язання за відповідним Кредитним договором, а також про затримку виконання конкретним Позичальником зобов'язань зі своєчасного

погашення кредиту та/або сплати відсотків за користування кредитом більш ніж на 5 (п’ять) робочих днів, якщо інше не передбачено Договором.
воєчасно надсилати Страховику передбачену умовами Договору облікову документацію.
адати Страховику можливість ознайомитися з умовами Кредитних договорів, а також, з моменту виникнення простроченої заборгованості за відповідними Кредитними договорами, - з відповідними кредитними справами.
ри невиконанні Позичальником (Позичальниками) умов Кредитного договору (Кредитних договорів) щодо погашення кредитів та відсотків за ними, вживати заходів, передбачених умовами Договору, для повернення ними сум кредитної заборгованості так, ніби Договір страхування не було укладено.
адавати Страховику за його вимогою сприяння в реалізації Страховиком права вимоги до Позичальників за Кредитними договорами, за якими було виплачене страхове відшкодування.
е розголошувати будь-яким третім особам інформацію щодо наявності та/чи умов Договору страхування, крім випадків, передбачених законодавством України.

траховик має право:

еревіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов договору страхування.
ропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.
имагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення Договору страхування. Невиконання цієї умови дає право Страховикові при настанні страхових випадків частково або повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування.
амостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.
овністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором.
остроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому договором.
випадку невиконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, передбачених договором страхування, відмовити у виплаті.
вертатись із письмовими запитами до Страхувальника про отримання інформації щодо виконання ним своїх обов’язків, зазначених у Договорі.
а доступ до інформації Позичальника, в тому числі до конфіденційної, яка має відношення до використання кредитних коштів.
атримати страхову виплату у випадках, передбачених Договором та цими Загальними умовами.
живати заходів, спрямованих на зменшення збитків, заподіяних внаслідок страхового випадку.
траховик має право вимагати від Страхувальника (Кредитора) повернення виплачених сум страхового відшкодування (повністю або частково), якщо протягом строків позовної давності, визначених законодавством України, стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, які позбавляють права на отримання зазначених сум (повністю або частково).

трахувальник має право:

знайомитися з Загальними умови страхового продукту;
держати інформацію про Страховика (страхового посередника) відповідно до законодавства України;
скаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку;
разі втрати договору страхування, отримати у Страховика його дублікат;
ніціювати зміну умов договору страхування;
остроково припинити дію договору страхування в порядку, передбаченому Договором.

ри настанні страхового випадку вимагати виплати Кредитору в розмірі прямого фактичного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов Договору.

кщо інше не передбачено Договором страхування, вносити, за згодою Страховика, зміни в умови Договору, що стосуються строку страхування і розміру страхової суми (в разі зміни умов Кредитного договору) з відповідним перерозрахунком страхової премії.

Зміни, які мають бути внесені в Договір після його укладання, оформлюються Сторонами Договору в формі Додаткових угод до Договору.

ідмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж, який був одержаний Страховиком, у повному розмірі. В разі такої відмови від Договору Страхувальник втрачає право на звернення до Страховика із заявою на виплату страхового відшкодування незалежно від дати настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором.

ідповідальність Сторін:

а невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

а несвоєчасне здійснення страхової виплати Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01 відсотків від суми грошового зобов‘язання за кожен день прострочення виконання, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов’язків в строки, встановлені в Договорі, Сторона для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов’язання. При цьому строк виконання таких зобов’язань відкладається на час дії таких обставин.

торона, для якої настала неможливість виконання зобов’язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливого строку дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

ОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

ія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

акінчення строку дії Договору;

акінчення строку дії Кредитного договору;

есплати страхувальником страхових платежів або їх частини в обсягах та у терміни, визначені договором.

иконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Кредитором) у повному обсязі.

іквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

іквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

абрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

ія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або

Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов’язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов’язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за Страховим продуктом), фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов’язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов’язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за Страховим продуктом), фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

траховик зобов’язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору.

ри достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:

огодження зміни ступеню ризику без зміни умов Договору страхування, або

несення змін до Договору страхування відповідно до зміни ступеню ризику (визначати (звузити, обмежити) умови страхового покриття або вимагати сплати додаткової страхової премії), або

острокове припинення дії Договору страхування відповідно до пункту 5.11 Загальних умов.

ропозиції Страховика про внесення змін до укладеного Договору, здійснюється шляхом направлення не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запланованої зміни умов (крім випадків, передбачених у п. 5.7 Загальних умов) повідомлення, у спосіб що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на засіб зв’язку (електрону пошту та/або номер мобільного телефону) або поштову адресу Страхувальника, що зазначені у Договорі.

міни до Договору, за ініціативи Страхувальника розглядаються на підставі письмової заяви Страхувальника.

сі зміни до Договору здійснюється за згодою Сторін, шляхом підписання Додаткових договорів та Додаткових угод (у формі електронного документу або паперовій формі), умови яких можуть спричинити перерахунок страхової премії або зміну умов страхування, якщо зміни пов’язані із зміною ступеню страхового ризику, строку або умов страхування.

випадку, якщо Страхувальник не погоджується укласти Додаткову угоду до Договору страхування на умовах, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 5.7.2 Загальних

умов, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування з моменту, коли зміни в страховому ризику вступили або вступають в дію на підставі невиконання Страхувальником умов Договору. У цьому випадку Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

ри укладенні Договору Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін та/або дострокового припинення у такому Договорі відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та законодавства.

ранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом складає до 65% страхового тарифу (страхової премії).

ОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

трахувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж, який був одержаний Страховиком, у повному розмірі. В разі такої відмови від Договору Страхувальник втрачає право на звернення до Страховика із заявою на виплату страхового відшкодування незалежно від дати настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором.

траховик зобов'язаний повернути одержаний від Страхувальника страховий платіж (в повному обсязі) у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

ОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. Для отримання страхової виплати Страхувальник після надання Страховику письмової заяви про страхову подію зобов'язаний надати протягом 90 (дев'яноста) днів з дня настання зазначеної події, якщо інший строк не встановлено умовами Договору, всі документи, передбачені Договором страхування, які підтверджують настання страхового випадку і розмір збитку.

7.2. Після страхової виплати Страхувальник зобов'язаний сприяти Страховику у реалізації його права вимоги (в межах суми здійсненої страхової виплати) до третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток / до Позичальника за відповідним Кредитним договором.

При страхуванні відповідальності Позичальника за непогашення кредиту:

7.3. В разі неможливості повернути кредитні кошти та (або) відсотки за користування кредитом у строк, передбачений Кредитним договором, Страхувальник повинен:

а 5 (п'ять) робочих днів до передбаченого строку погашення кредиту та (або) відсотків за користування ним письмово сповістити про подію, яка у подальшому може кваліфікуватись як страховий випадок, Страховика, якщо інший строк не передбачено Договором страхування.

7.3.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту закінчення строку погашення кредиту та (або) відсотків за користування ним письмово сповістити про страхову подію Страховика та надати йому всі документи по використанню кредитних ресурсів, якщо інший строк не передбачено Договором страхування.

7.4. В разі настання страхового випадку Страхувальник також зобов'язаний:

а) негайно повідомити про те, що сталося, відповідні органи (аварійні, протипожежні, громадянської оборони, правоохоронні тощо);

б) вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;

в) негайно сповістити Страховика про всі вимоги, які пред'являють до Страхувальника в зв'язку зі страховим випадком або про відкриту проти нього судову справу, надати Страховику всі відомості і документи, які необхідні для встановлення причин і наслідків страхового випадку, визначення характеру та розміру збитку;

г) вжити необхідних заходів для зменшення розміру збитків;

ґ) забезпечити, наскільки це можливо, участь Страховика в огляді місця страхового випадку;

д) за можливості сприяти Страховику в судовому та позасудовому захисті в разі представлення вимог про відшкодування збитків за неповерненими коштами згідно з кредитним договором;

е) не визнавати частково або цілком вимоги, які пред`являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не брати на себе будь-яких прямих або непрямих зобов'язань з урегулювання таких вимог без згоди Страховика.

При страхуванні кредитів:

разі настання події, яка може у подальшому кваліфікуватись як страховий випадок, Страхувальник (Кредитор) зобов‘язаний:

егайно, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів, якщо інше не встановлено в Договорі, повідомити Страховика зазначеним у Договорі способом про відмову Позичальника виконати свої зобов'язання за відповідним Кредитним договором, а також про затримку виконання строків погашення кредиту Позичальником більш ніж на 5 (п’ять) робочих днів, якщо інший строк не передбачено Договором.

жити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків такої події.

живати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку. При порушенні Позичальником умов Кредитного договору про погашення кредитів та відсотків вживати заходів, передбачених у Договорі, для повернення Страхувальником сум кредитної заборгованості, так, ніби Договір страхування не було укладено, - до дня страхової виплати за конкретним страховим випадком.

одати позов до суду з метою стягнення з Позичальника суми заборгованості за Кредитним договором, якщо ці дії передбачені Договором страхування.

адати Страховику, за його вимогою, вільний доступ до документів, що мають значення для визначення обставин, характеру і розміру збитку.

ри настанні збитків, передбачених Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний за власний кошт вживати розумних, ефективних та посильних заходів в обставинах, що склалися, для зменшення подальших збитків.

кщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник зобов’язаний здійснити

заходи, зазначені у Договорі, в частині проведення роботи з Позичальником щодо погашення ним простроченої заборгованості за Кредитним договором.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКУ

ля здійснення Страховиком страхової виплати Страхувальник зобов'язаний протягом строку, встановленого умовами Договору, надати Страховикові документи, які підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитку та інші документи, необхідні для проведення страхової виплати, зокрема:

аяву Страхувальника про страхову виплату;

оговір страхування – примірник Страхувальника.

озрахунок розміру кредитної заборгованості Позичальника на день настання страхової події, здійснений Кредитором.

окументи, що підтверджують використання грошових коштів, отриманих за Кредитним договором, за цільовим призначенням.

опію акту Кредитора щодо неповернення кредиту Позичальником.

авірену Кредиторорм виписку з відповідних рахунків, в тому числі прострочених: позичкового та нарахованих відсотків на день настання страхового випадку.

8.1.7. Акт перевірки використання кредиту за цільовим призначенням.

8.1.8. Довідку Кредитора у довільній формі, що підтверджує вжиття ним заходів, зазначених у Договорі страхування, в частині проведення роботи з Позичальником щодо погашення ним простроченої заборгованості за Кредитним договором, із наданням копій листів (вимог) Страхувальника до Позичальника щодо отримання заборгованості за Кредитним договором.

8.1.9. Постанову державного виконавця про відкриття виконавчого провадження щодо стягнення з Позичальника на користь Кредитора суми заборгованості за Кредитним договором або рішення (постанову) суду про відмову у задоволенні позову Кредитора.

8.1.10. Інші документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, які підлягають відшкодуванню: довідки компетентних органів, що засвідчують настання подій, зазначених у п. 2.3 цих Загальних умов, зокрема, копії свідоцтва про смерть у випадку смерті Страхувальника; копія ухвали господарського суду про порушення провадження у справі про банкрутство Страхувальника тощо.

8.1.11. Повний пакет документів, що підтверджує факт настання страхового випадку і розмір збитків, визначається Договором.

ерелік необхідних документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитку, визначається Договором.

окументи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику (страховому посереднику) у формі оригінальних примірників, нотаріально завірених копій, простих копій за умови (на вимогу Страховика) надання Страховику можливості звірення копій цих документів з їх оригіналами.

кщо документи, зазначені у п. 8.1 цих Загальних умов, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту), то страхова виплата не проводиться до ліквідації цих зауважень. Про наявність таких невідповідностей, порушень та необхідність усунення цих недоліків Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дня

отримання таких документів

ОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

траховик приймає рішення про здійснення страхової виплати шляхом складання страхового акту протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, необхідних для страхової виплати та передбачених договором страхування, залишаючи за собою право затримувати виплати в разі особливо складних обставин страхового випадку, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

траховик здійснює виплату протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, необхідних для здійснення страхової виплати, та передбачених договором страхування, крім випадку особливо складних обставин, про що він повідомляє Страхувальнику в письмовій формі.

траховик приймає рішення про відмову у здійсненні виплати протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, необхідних для виплати, та передбачених договором страхування, залишаючи за собою право затримати прийняття рішення про відмову у страховій виплаті в разі особливо складних обставин страхового випадку, але не більше ніж на 6 (шість) місяців.

овідомлення про відмову у здійсненні виплати з обґрунтуванням причин відмови Страховик направляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) рекомендованим листом протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, необхідних для страхової виплати, та передбачених договором страхування, крім випадку особливо складних обставин страхового випадку, про що він повідомляє Страхувальнику в письмовій формі.

ри наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих Страхувальником документів або відповідності обставин події ознакам страхового випадку, Страховик має право затримати проведення виплати на строк, необхідний для встановлення істини щодо даних обставин, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

трахова виплата здійснюється Страховиком відповідно до умов договору страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) про виплату та страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

ля здійснення Страховиком виплати Страхувальником мають бути надані документи, зазначені у Розділі 8 цих Загальних умов. Конкретний перелік документів зазначається у Договорі.

кщо інше не передбачено Договором страхування, страховий акт складається не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання Страховиком останнього документу з усього переліку документів, необхідних для виплати, зазначеного у Договорі страхування.

метою складання страхового акту Страховик має право самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, запитувати відомості, які пов'язані зі страховим випадком, у правоохоронних органів, медичних установ, інших установ та організацій, які володіють цією інформацією.

ри страхуванні кредитів розмір збитків, яких зазнав Страхувальник, встановлюється згідно з п. враховуватися рішення суду, документи правоохоронних, податкових, банківських органів, місцевих органів влади, висновки експертів та спеціалізованих організацій.

9.11. Розмір страхової виплати (СВ), що виплачується Страхувальнику, обчислюється за формулою:

СВ = З – Ф - С,

де **З** – сума збитків, заподіяних Страхувальнику;

Ф – розмір франшизи, встановлений згідно з умовами Договору страхування;

С – суми, які надійшли Страхувальнику (Кредитору) від Позичальника (іншої особи) після настання страхового випадку в рахунок погашення кредитної заборгованості Позичальника.

9.12. *При страхуванні відповідальності Позичальника за непогашення кредиту* страхова виплата визначається виходячи з розміру непогашеної заборгованості Позичальника перед Кредитором за Кредитним договором (включаючи суму основного боргу та нарахованих на дату настання страхового випадку відсотків за кредитом), в межах страхової суми, встановленої у Договорі страхування, з врахуванням розміру франшизи.

9.13. Якщо інше не зазначено у Договорі страхування, страховій виплаті має передувати впровадження механізму перерахування на спеціальний рахунок Страховика коштів, які можуть бути отримані Страхувальником від Позичальника в рахунок погашення заборгованості за Кредитним договором після виплати Страховиком відповідної суми страхового відшкодування.

9.14. Для реалізації Страховиком цих прав та за умови, що це передбачено Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний до отримання страхового відшкодування передати Страховикові всі документи і докази, які він має, і виконати дії, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги.

9.15. В разі відсутності достатніх коштів на рахунках Позичальника, інших осіб, відповідальних за заподіяний збиток, Страховик, після виплати страхового відшкодування, має право на задоволення права вимоги за рахунок реалізації товарно-матеріальних цінностей або іншого майна Позичальника чи названих осіб.

9.16. Страхова виплата виплачується Кредитору шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на банківський рахунок Кредитора.

9.17. Після виплати до Страховика переходять в межах сплаченої суми всі претензії і права, які, згідно з законодавством України, має Страхувальник до Позичальника, третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток.

ІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

ідставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування (Кредитора) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

10.1.2. Вчинення Страхувальником – фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач є юридичними особами, ця підстава відноситься до їх службовців або осіб, які діяли за їх дорученням.

10.1.3. Неповідомлення Страхувальником про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміну ступеню ризику), у порядку, передбаченому Договором;

10.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин.

10.1.5. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об’єкт страхування та/або про факт та/або причини та/або обставини настання страхового випадку, а також обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

10.1.6. Отримання Страхувальником, Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, здійснення виплати страхового відшкодування проводиться з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як компенсація заподіяного збитку.

10.1.7. Невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх обов'язків, визначених Договором;

10.1.8. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Загальними умовами та Договором;

10.1.9. Не подання Страхувальником у повному обсязі документів, які необхідні для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо терміну, причин, обставин страхового випадку або розміру збитку;

Наявність інших підстав, встановлених законодавством або Договором.

ри укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік підстав відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

агальна виплачена сума страхового відшкодування при настанні страхового випадку в частині конкретного Кредитного договору не може перевищити розміру страхової суми, встановленої згідно з умовами Договору страхування.

ИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. Якщо інше не передбачено Договором, страхування не поширюється на:

11.1.1. Кредитні договори, які вступили в законну силу до набрання чинності Договором страхування.

11.1.2. Кредитні договори, не вказані у заяві про страхування.

11.1.3. Суми штрафів та/або пені, які Позичальник повинен буде зобов’язаний сплатити Страхувальнику (Кредитору), згідно з умовами Кредитного договору.

11.1.4. Будь-які непрямі збитки Кредитора за конкретними Кредитними договорами, в тому числі, моральну шкоду.

11.2. Не визнаються страховими випадками за цими Зальними умовами події, що стались внаслідок навмисних або необережних дій Страхувальника (посадових осіб Страхувальника), Вигодонабувача, їх працівників, представників або осіб, які діяли за їх дорученням.

11.3. Зобов'язання Страховика з виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку обмежуються розміром страхової суми.

11.4. Якщо інше не передбачено Договором, не підлягають страхуванню за цими Загальними умовами ризики, пов’язані зі збитками Страхувальника, що можуть статися внаслідок:

а) ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

б) військових дій, інших військових заходів;

в) громадянської війни, громадських заворушень, локаутів та страйків;

г) конфіскації, націоналізації та інших заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової чи цивільної влади;

ґ) дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству;

д) подій, визначених як терористичні акти, згідно із законодавством України.

е) *при страхуванні відповідальності Позичальника за непогашення кредиту* - невиконання зобов'язань контрагентами Позичальника.

11.5. Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії Договору. Якщо страховий випадок, який настав в строк дії Договору, стався з причин, які відбулися або почали діяти до дати початку страхування, відшкодування підлягає виплаті лише в тому разі, якщо Страхувальнику не було відомо про такі обставини.

ОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори, які виникають під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів між Страховиком та Страхувальником. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком пов'язані зі страхуванням, вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

ОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Поштова адреса:03124, м. Київ, бульвар Гавела Вацлава, будинок 4, літера Н
Телефон:044 298-41-48

Веб сайт: http://www.sk-mir.com/

НФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

Фінансовий стан Позичальника.

Для оцінки страхового ризику необхідна детальна інформація про фінансовий стан Позичальника, зокрема: баланс, звіт про фінансові результати та звіт про рух грошових коштів за останні три роки; рівень ліквідності, платоспроможність та фінансова стабільність; наявність та структура заборгованості, зокрема простроченої; попередня кредитна історія та взаємини з іншими фінансовими установами.

Кредитний договір.

Докладна інформація про умови кредитного договору, зокрема: сума кредиту та строк його повернення; процентна ставка та умови її зміни; порядок і строки сплати відсотків та основної суми боргу; наявність та умови використання забезпечення (застави, поруки тощо).

Забезпечення (Застава).

Інформація про наявне забезпечення кредиту: тип, вартість та місцезнаходження майна, що передається у заставу; оцінка майна, проведена сертифікованими оцінювачами; правовий статус майна, наявність обтяжень або обмежень.

Діяльність Позичальника.

Інформація про господарську діяльність Позичальника: основні види діяльності та продукти/послуги; ринки збуту, основні контрагенти та постачальники; виробничі потужності та ресурси; плани розвитку та інвестиційні проекти.

Керівництво та власники Позичальника.

Інформація про керівництво та власників компанії: біографічні дані керівників та їх професійний досвід; склад власників, структура капіталу та частка кожного власника; наявність зв'язків з іншими компаніями, що можуть вплинути на діяльність Позичальника.

Документи для ідентифікації Позичальника.

Документи, необхідні для ідентифікації та верифікації Позичальника: свідоцтво про державну реєстрацію; установчі документи; витяг з ЄДРПОУ; документи, що підтверджують повноваження керівників та представників Позичальника.

Додаткова інформація.

Інша інформація, що може бути необхідна для повної оцінки страхового ризику: звіти аудиторів; відомості про судові справи та претензії до Позичальника; інформація про значні зміни у фінансовому стані або діяльності Позичальника, що сталися після подання первинних документів.

Додаток №1

до Загальних умов комплексного страхового продукту «Страхування кредитів та страхування відповідальності позичальника за непогашення кредиту»

1. Базові річні страхові тарифи (Тб)

Таблиця 1

Фактори, внаслідок яких може настати страховий випадок	**Страховий тариф, % від страхової суми**
Порушення провадження у справі про банкрутство Позичальника - суб'єкта підприємницької діяльності	1,27
Зупинка виробництва, скорочення обсягу виробництва (надання послуг, виконання робіт) внаслідок пожежі, вибуху, аварії (тепло-, водо-, газо-, опалювальних та каналізаційних систем та/чи інших систем, необхідних для нормального здійснення виробничого процесу)	0,60
Надзвичайні ситуації природного характеру (землетрус, повінь тощо), а також техногенні аварії, які призвели до надзвичайної ситуації в регіоні розміщення матеріальних активів (виробничих фондів) Позичальника	0,25
Затримка або невиконання банком Позичальника своїх обов'язків перед Позичальником у зв'язку з відкликанням у банка ліцензії на здійснення банківських операцій, порушенням в господарському суді справи про банкрутство банку, неплатоспроможністю банку, збоїв (поломок, пошкоджень) системи електронних платежів та розрахунків	0,43
Наявність фактів протиправних дій третіх осіб стосовно активів Позичальника, за умови, якщо такі факти знайшли підтвердження у матеріалах судового процесу	1,06
Смерть Позичальника – фізичної особи	0,30
Неплатоспроможність Позичальника	3,50

2. При розрахунку страхового тарифу для укладення договору страхування кредитного портфелю можливе застосування поправочного коефіцієнту **(К1):** **Таблиця 2**

Кількість кредитних договорів у кредитному портфелі	**Коефіцієнт К1**	**Кількість кредитних договорів у кредитному портфелі**	**Коефіцієнт К1**
1-19	2,07	90-99	1,28
20-29	1,84	300-149	1,25
30-39	1,65	150-199	1,17
40-49	1,54	200-249	1,12
50-59	1,45	250-299	1,08
60-69	1,39	300-399	1,06
70-79	1,35	400-499	1,02
80-89	1,31	500 і більше	1,00

3. При розрахунку страхового тарифу для укладення договору страхування на строк менше одного року застосовується коефіцієнт короткостроковості **(К2):**

Таблиця 3

Строк страхування, місяці	**Коефіцієнт короткостроковості К2**	**Строк страхування, місяці**	**Коефіцієнт короткостроковості К2**
1	0,25	7	0,75
2	0,35	8	0,80
3	0,40	9	0,85

4	0,50	10	0,90
5	0,60	11	0,95
6	0,70	12	1,00

4. Виходячи із аналізу ступеня ризику в кожному конкретному випадку (включаючи наявність франшизи), при розрахунку страхового тарифу можливе застосування поправочного коефіцієнта **К3**, розмір якого становить **від 0,05 до 5,0.**

До факторів ризику відноситься:

1) Наявність заставного майна клієнта.
2) Фінансовий стан клієнта:
   - джерело погашення кредиту;
   - ефективність, ділова активність клієнта;
   - ліквідність балансу;
   - левериджс;
   - прибутковість.
3) Характер угоди (проекту), що кредитується.
4) Зовнішні та внутрішні ризики клієнта.
5) Інші.

5. Страховий тариф **Т** розраховується за формулою (1):

$$\mathbf{Т = Тб \times К1 \times К2 \times К3} \qquad \mathbf{(1)}$$