



ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Голови Правління
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЕРЕМОГА»
від 08.07.2024р. № 15

Голова Правління _____



Юлія ШІЛЬК

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА»
(КЛАСИ СТРАХУВАННЯ 8 ТА 9)

Строк дії даної редакції: з 08.07.2024р. до моменту скасування чи викладення в новій редакції (згідно умов відповідного Наказу ПрАТ "СК" «ПЕРЕМОГА»)

м. Київ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна» (надалі по тексту – «Загальні умови») застосовуються такі терміни та поняття (визначення понять і термінів, що вживаються у Договорі страхування):

1.1. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

1.2. Дійсна вартість Застрахованого майна – погоджений Сторонами Договору розмір грошової оцінки майна (вартість відтворення, вартість заміщення, ринкова вартість, залишкова балансова вартість, повна виробнича собівартість).

1.3. Вартість відтворення – визначена на певну дату поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майна, яке є ідентичним Застрахованому майну, з вирахуванням фізичного зносу цього майна на вказану дату.

1.4. Вартість заміщення – визначена на певну дату поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майна, подібного до Застрахованого майна, та яке може бути йому рівноцінною заміною, з вирахуванням фізичного зносу цього майна на вказану дату

1.5. Застраховане майно – це визначене у Договорі майно, що використовується Страхувальником на законних підставах за місцем дії Договору і щодо якого Страхувальник (Вигодонабувач) має майновий інтерес.

1.6. Втрата майна– зникнення майна внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном з будь-якою метою.

1.7. Заявлена вартість – вартість майна, що визначена Страхувальником самостійно на власний розсуд при укладенні Договору.

1.8. Знищення (загибель) майна– збиток, завданий майну такого ступеня, при якому настає втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого відновлення й подальше використання майна за призначенням стає неможливим або вартість витрат на відновлення майна дорівнює або більша дійсної вартості майна перед настанням страхового випадку.

1.9. Знос – втрата вартості майна порівняно з вартістю нового аналогічного майна, обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей та інших властивостей майна (його складників).

1.10. Ліміт відповідальності - встановлений Договором граничний розмір страхової виплати, що не перевищує встановлену в Договорі страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку. **Ліміт відповідальності** може встановлюватися за групою застрахованого майна, за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо.

1.11. Реальні збитки (прямі збитки) – втрати, яких Страхувальник (Вигодонабувач) зазнав у зв'язку зі знищенням або пошкодженням майна.

1.12. Страхова виплата – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

1.13. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору, зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.14. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику / Вигодонабувачу.

1.15. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону.

1.16. Страховик – ПрАТ "СК" «ПЕРЕМОГА» (ЄДРПОУ 19209435, місцезнаходження: 03124, м.Київ, бульвар Гавела Вацлава, будинок 4, літера Н; телефон, факс: 044 298-41-48, e-mail: info@sk-mir.com).

1.17. Страховий посередник - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка діє від імені та за дорученням Страховика і виконує частину його діяльності із страхування, а саме укладає договори страхування, одержує страхові премії, виконує роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат (відшкодувань), тощо.

1.18. Страховий ризик - визначена подія, на випадок якої проводиться страхування, та яка має ознаки вірогідності та випадковості настання.

1.19. Страховий випадок - подія, передбачена договором страхування, яка настала, та з настанням якої виникає зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику.

1.20. Страхувальник - юридична особа або фізична особа-підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір та відомості про якого зазначені в Договорі.

1.21. Франшиза - частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору і обчислюється у відсотках від страхової суми або визначається у грошовому еквіваленті. Франшиза за Договором – безумовна. Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору.

Терміни, що не обумовлені цими Загальними умовами, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими Загальними умовами та не може бути визначено, відповідно до законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення.

2.1.1. Ці Загальні умови страхового продукту за класами страхування 8 та 9: «Комплексне страхування Майна» (далі – Загальні умови) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЕРЕМОГА» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-ІХ зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику.

2.1.2. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих Загальних умов із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

2.1.3. Ці Загальні умови страхового продукту зі страхування майна юридичних та/або фізичних осіб підприємців не є стандартним і передбачають укладення Договорів із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі.

2.1.4. Договори страхування можуть включати такі класи страхування:

- клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

- клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/ знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» ризик у межах класу страхування – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/ знищення майна).

2.1.5. Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

2.1.6. Умови, що містяться в цих Загальних умовах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін при укладанні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України.

2.1.7. Страховик не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

2.2. Предмет та об'єкт Договору страхування.

2.2.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризиків, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2.2. **Об'єктом Договору є майно**, яке приймається на страхування, а саме:

2.2.2.1. **Основні конструкції** будівлі, приміщення, споруди (або їхньої частини) - фундамент, стіни, перекриття, функціональні вбудовані, прибудовані чи надбудовані елементи (цокольний поверх, підвал, тераса, веранда, мансарда, гараж), покрівля, балкони, лоджії, інженерні комунікації (водопровідні, опалювальні і каналізаційні мережі, електропроводка, вентиляційні коробки), інші основні конструкції, передбачені Договором страхування;

2.2.2.2. **Інженерне обладнання:** внутрішнє та зовнішнє інженерне обладнання та комунікації приміщення, будівлі.

До внутрішнього інженерного обладнання та комунікацій відносяться: системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення, каналізації, системи пожежогасіння та сигналізації, телефонний, телевізійний, комп'ютерний кабель, санітарно-технічне обладнання (ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки, сауни, радіатори тощо), вбудовані меблі.

До зовнішніх інженерних комунікацій і обладнання відносяться системи очищення води, насосне обладнання, підземне обладнання, таке як водопровід, каналізація, водні труби та електричні комунікації тощо, а також майно, закріплене з зовнішнього боку будинків (наприклад, вивіски, кондиціонери, ліхтарі, світлові рекламні установки, навіси вітрин, плакатні щити тощо), ґрати на вікнах, інші інженерні комунікації, передбачені Договором страхування;

2.2.2.3. **Внутрішнє та (або) зовнішнє оздоблення** будівель, приміщень і споруд: елементи внутрішнього оздоблення та декору приміщення: штукатурка, пофарбування фарбами, лакування лаками, побілка, наклеєні шпалери, оббивка, облицювання плиткою, стіновими панелями, настил підлог, віконні та дверні блоки, дверні замки і ручки, облаштування міжкімнатних перегородок, обладнання підвісних стель, інше внутрішнє та (або) зовнішнє оздоблення будівель, приміщень і споруд, передбачене Договором страхування;

2.2.2.4. **Заповнення дверних та віконних прорізів** (включаючи входні двері, скління балконів та лоджій);

2.2.2.5. **Споруди інженерного характеру**: паркани, доріжки, мощення, інші споруди інженерного характеру, передбачені Договором страхування;

2.2.2.6. **Земельні ділянки**;

2.2.2.7. **Меблі, предмети інтер'єру**: шафи, дивани, столи, стільці тощо, килими, паласи, гардини, штори, освітлювальні прилади, дзеркала, спортивні тренажери, інші меблі, предмети інтер'єру, передбачені Договором страхування;

2.2.2.8. **Промислове, виробниче, торгівельне, офісне обладнання**: устаткування, обладнання, техніка, в тому числі: комп'ютерне обладнання, оргтехніка, що використовується для здійснення виробничої торгівельної або іншої діяльності, не пов'язаної з веденням особистого домашнього господарства, побутовими цілями, включаючи конструктивні елементи, компоненти, комунікації, і допоміжні засоби, в тому числі фундаменти обладнання, інше промислове, виробниче, торгівельне, офісне обладнання, передбачене Договором страхування;

2.2.2.9. **Електронна і побутова техніка (для застосування у побутових цілях)**: холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні і сушильні машини, пилососи, системи кондиціонування повітря, вентилятори, електробритви, електрогрилі, тостери, електричні м'ясорубки, овочерізки, електропраски, електричні чайники, кавомолки, кавоварки, кухонні комбайни, газові та електричні плити, швейні машини, телевізори, відео-, радіо- та аудіотехніка, телефони, ігрові приставки, персональні комп'ютери, ноутбуки, комп'ютерна периферія, інша електронна і побутова техніка, передбачена Договором страхування;

2.2.2.10. **Товарно-матеріальні цінності завершеного або незавершеного виробництва, в тому числі, такі що придбані з метою подальшого продажу** (сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, готова продукція, товари в обігу, на складі, у торговому залі, інші товарно-матеріальні цінності, передбачені Договором страхування);

2.2.2.11. Інше майно, зазначене у Договорі страхування.

2.2.3. Майно, зазначене в пп. 2.2.2.1 - 2.2.2.6 цих Загальних умов, зазначається разом, як *нерухоме майно*; майно, зазначене в підпунктах 2.2.2.7 - 2.2.2.10 цих Загальних умов - разом зазначається як *рухоме майно*.

2.3. Страхові ризики та страхові випадки.

2.3.1. **Страховим випадком** є знищення, пошкодження та/або втрата застрахованого майна внаслідок страхових ризиків, визначених Договором.

2.3.2. **Страховим ризиком** є пошкодження та/або знищення застрахованого майна внаслідок:

2.3.2.1. **Безпосереднього впливу вогню (пожежі, спалаху, удару блискавки, замикання електричних ланцюгів в приладах і/або проводці, вибуху нафтопродуктів,**

машин, обладнання), здатного самостійно розповсюджуватися поза місцями, спеціально призначеними для його підтримки;

2.3.2.2. **Вибуху** – стрімко протікаючого процесу вивільнення великої кількості енергії в обмеженому об'ємі за короткий проміжок часу, який супроводжується виділенням великої кількості тепла і утворенням газів;

2.3.2.3. **Природних явищ**: землетрусу, урагану, сильного вітру, смерчу, вихору, зливових дощів, селю, повені, паводку, обвалу, зсуву, осідання ґрунту, оповзню, тиску снігового шару, сходу лавин);

За ризиками, зазначеними у пункті 2.3.2.3 Загальних умов страхуванням не покриваються: – збитки, заподіяні будівлям, які офіційно ще не здані в експлуатацію, а також майну, що знаходиться в цих будівлях; – збитки, заподіяні припливом; – збитки, заподіяні дощем, градом, снігом або грязьовими потоками, що проникли в незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не утворилися в результаті граду, – збитки, заподіяні майну, розташованому під відкритим небом, яке не призначене для використання під відкритим небом; – збитки, заподіяні майну, розташованому з зовнішньої сторони будівель (наприклад, вивіски, освітлювальні стовпи, ліхтарі, маркізи, навіси, антени), лініям електропередач, включаючи стовпи і щогли, а також огороженню; – збитки, заподіяні майну через його затоплення, що було викликане недостатньою пропускною спроможністю каналізаційних (внутрішніх та зовнішніх) систем, порівняно з проектною пропускною спроможністю.

2.3.2.4. **Ушкодження водою чи іншими рідинами** - підтоплення майна рідиною через пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем, проникнення рідини з інших приміщень; Ушкодження водою чи іншими рідинами – це пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок безпосереднього впливу на нього рідини, що витікає з резервуару внаслідок їх розриву чи переповнення через аварію технічних систем: водопровідних, каналізаційних, опалювальних, помилкового включення систем пожежогасіння, а також внаслідок дії рідини, що проникла з інших приміщень до застрахованого приміщення або приміщення, в якому знаходиться застраховане майно.

2.3.2.5. **Протиправних дій третіх осіб** – крадіжки з проникненням в застраховане приміщення або в приміщення, в якому знаходиться застраховане майно; грабежу або розбою у межах території страхування; умисного знищення або пошкодження застрахованого майна, підпал. Протиправні дії третіх осіб, зазначені у цьому пункті, вважаються такими, що відбулися, тільки в тому випадку, якщо за фактом такої події слідчими або органами дізнання було відкрито кримінальне провадження. При страхуванні за групою ризиків „Протиправні дії третіх осіб” не визнаються страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок: – таємничого безслідного зникнення, розкрадання, крадіжки застрахованого майна після настання страхового випадку, або внаслідок дії наслідків крадіжки, однак страхуванням покриваються пошкодження застрахованого майна внаслідок зламу, спроби зламу, крадіжки, спроби крадіжки або спроби грабіжників зникнути з місця злочину за місцем страхування; – навмисних дій Страхувальника, його співробітників, членів їхніх родин, навмисних дій осіб, які перебувають із Страхувальником у довірливих відносинах.

2.3.2.6. **Падіння на застраховане майно пілотованих літальних апаратів, їхніх частин або вантажу, що ними перевозився** – це будь-яке безпосереднє знищення або ушкодження застрахованого майна, внаслідок безпосереднього зіткнення з ним або падіння на застраховане майно пілотованих літальних апаратів, їхніх частин або вантажу, що ними перевозився;

2.3.2.7. Наїзд транспортних засобів - це знищення або пошкодження застрахованого майна в результаті безпосереднього контакту з наземними транспортними засобами, у тому числі рейковими, що рухаються як під контролем людини, так і без такого контролю. При страхуванні від ризику „Наїзд транспортних засобів” не покриваються страхуванням: – збитки, завдані застрахованому майну транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником, його працівниками, користувачами застрахованих будинків; – збиток, завданий транспортним засобам Страхувальника.

2.3.2.8. Биття скляних елементів – це биття скляного облицювання фасадів і стін; скляної покрівлі, промислових ліхтарів зі скла та подібних матеріалів; вітражів; внутрішніх перегородок зі скла; дзеркал; вікон, суцільного скла.

У межах страхування цього ризику *не підлягають відшкодуванню* збитки, завдані внаслідок: – переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт зі скління; – виконання робіт з встановлення рам, видалення або демонтажу скла, деталей зі скла з віконних або дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, пригвинчування або складання скла; – подряпин, відколів, задирок або розпилення фарби (випадкового чи навмисного) тощо на поверхні скла, полірування або розписів, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів; – розбиття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла й освітлювальних арматур всіх видів, ламп розжарювання; – нормального осідання нових будинків. Відшкодуванню підлягають витрати Страхувальника здійснені стосовно: – тимчасової заміни розбитого скла у випадку неможливості термінової заміни склом, що аналогічне розбитому; – монтажу і демонтажу предметів, що перешкоджають заміні розбитого скла (жалюзі, ґрати і т.ін.); – оренди і монтажу риштувань, якщо вони необхідні для заміни скла на високих поверхах; – фарбування, розпису, гравірування, покриття плівкою або лаком, протравлення і сонцезахисної обробки скла, вставленого замість розбитого; – монтажу і складання світлових рекламних щитів.

2.3.2.9. За згодою сторін до Договору можуть бути додатково включені “Військові ризики”. За цими ризиками на страхування приймаються збитки від пошкодження та/або знищення застрахованого майна внаслідок: війни, громадянської війни, революції, повстання, заколоту або громадськими заворушеннями, спричинених ними, а також актів агресії з боку держави, що перебуває у стані війни, або тих, що спрямовані на таку державу; захоплення, конфіскації, арешту, заборони чи затримання, їх наслідків і спроб їх здійснення; дії покинутих мін, торпед, бомб та інших покинутих знаряддями війни.

2.4. Строк і територія дії договору страхування.

2.4.1. Договір укладається на строк до 1 року.

2.4.2. Договір діє за адресою знаходження застрахованого майна на території України, окрім територій активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій.

2.5. Страхова сума, ліміти відповідальності:

2.5.1. *Визначення страхової суми:*

Страхова сума — це грошова сума, у межах якої страховик зобов'язується здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку.

Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладення Договору страхування або внесення змін до Договору страхування і зазначається в Договорі страхування. Розмір страхової суми визначається спільний за класами страхування 8 і 9 у межах дійсної вартості застрахованого майна за цінами і тарифами, що діють на момент укладання Договору страхування або внесення змін до нього, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Страхова сума в межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку, може бути:

Агрегатною – у разі настання страхового випадку та здійснення страхової виплати максимальний ліміт відповідальності Страховика, який на момент укладення Договору дорівнює відповідній страховій сумі, зменшується на розмір здійсненої страхової виплати;

Неагрегатною – ліміт зобов'язань Страховика залишається незмінним незалежно від здійснених страхових виплат та кількості страхових випадків протягом строку дії Договору страхування.

У разі встановлення агрегатної страхової суми і здійснення страхової виплат, то з дати настання страхового випадку, за яким здійснена виплата, Страховик несе зобов'язання щодо здійснення страхових виплат за Договором страхування тільки в межах різниці між відповідною страховою сумою та сумою здійсненої Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхової виплати.

2.5.2. Методи визначення страхової суми.

Страхова сума може бути визначена наступними методами:

- На підставі відновлювальної вартості — вартість заміни або відновлення майна до стану, в якому воно було до настання страхового випадку.

- На підставі дійсної вартості — ринкова вартість майна з урахуванням зносу на момент укладення договору страхування.

2.5.3. Ліміти відповідальності.

Ліміти відповідальності — це максимальні суми, в межах яких страховик зобов'язується здійснити страхову виплату за окремими страховими випадками або за певний період страхування. За згодою Сторін у Договорі страхування в межах страхової суми (загального ліміту відповідальності Страховика) можуть бути встановлені окремі ліміти відповідальності Страховика: - на окремі одиниці, групи, види застрахованого майна, так і на їх сукупність, окремий страховий ризик, страховий випадок при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення розміру збитків, інші ліміти передбачені Договором страхування.

2.5.4. Зменшення страхової суми.

При страховій виплаті страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування. У разі відновлення або заміни пошкодженого майна, страхувальник має право за додатковий страховий платіж відновити (змінити) розмір страхової суми в межах дійсної вартості майна.

2.5.5. Відповідальність страховика.

Страховик несе відповідальність за страхову виплату у межах страхової суми та лімітів відповідальності, встановлених у Договорі страхування. У разі, якщо фактичні збитки перевищують страхову суму, страховик здійснює виплату лише у межах встановленої страхової суми.

2.5.6. Порядок зміни страхової суми. Зміна страхової суми можлива за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткової угоди до договору страхування. Додаткова угода є невід'ємною частиною договору і складається у кількості примірників договору.

2.5.7. Недостатність страхової суми. У випадку, якщо на момент настання страхового випадку дійсна вартість застрахованого майна перевищує страхову суму, відшкодуванню підлягає частка від визначеного збитку, яка відповідає співвідношенню страхової суми до дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку.

2.5.8. Сумісне страхування. Якщо застраховане майно застраховане у декількох страховиків, і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна на дату укладення

договору, страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. Кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.

2.5.9. *Вплив несплачених страхових платежів.* Якщо на дату прийняття рішення про страхову виплату страховий платіж за договором був сплачений не повністю (у разі сплати його частинами), страхова виплата зменшується на розмір належних до сплати частин страхового платежу.

2.6. Франшиза.

2.6.1. Договором передбачається власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку - франшиза.

2.6.2. Франшиза - передбачена цим Договором частина збитків, що в разі настання страхового випадку не відшкодовується Страховиком.

2.6.3. Франшиза може встановлюватися як у відсотках від страхової суми, так і в грошовому еквіваленті.

2.6.4. Безумовна франшиза передбачає зменшення розміру відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи.

2.6.5. Розмір франшизи може становити від 0 до 20%.

2.7. Страхова премія (страховий платіж).

2.7.1. *Страховий тариф* - ставка страхового внеску (страхового платежу) з одиниці страхової суми за строк дії Договору страхування. Базові страхові тарифи визначені у Додатку №1 до Загальних умов.

2.7.2. **Страхова премія** - це плата за страхування, тобто грошова сума, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику. Страховий платіж визначається Страховиком в односторонньому порядку виходячи з існуючих тарифів Страховика.

2.7.3. Сплата страхового платежу здійснюється відповідно до визначених умовами Договору умов та строків.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховик (страховий посередник) перед укладенням Договору забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про Страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», - така інформація надається Страхувальнику в електронній формі шляхом розміщення її у публічному доступі на веб-сайті Страховика.

3.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

3.3. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати Страхувальнику заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

3.4. Договір укладається в письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках для Страховика та Страхувальника або у формі електронного документу відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Укладення Договору страхування може посвідчуватися Страховим полісом, Сертифікатом, Реєстром.

3.5. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

3.6. На вимогу Страховика, Страхувальник повинен надати можливість оглянути майно, щодо якого укладається Договір страхування та провести його експертизу для оцінки ступеня страхового ризику.

3.7. В рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено Договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування.

3.8. Якщо після укладення Договору було встановлено, що Страхувальник свідомо повідомив недостовірні відомості про обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і обсягу можливих збитків в разі його настання, Страховик має право вимагати визнання Договору недійсним та застосування наслідків згідно діючого законодавства України.

3.9. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватись страховим полісом (свідоцтвом, сертифікатом), що є формою Договору.

3.10. У випадку втрати Страхувальником примірника Договору страхування (страхового полісу) в період його дії, Страховик, на підставі письмової заяви Страхувальника, видає йому дублікат. Після цього втрачений примірник вважається недійсним, і страхові виплати згідно з ним не проводяться.

3.11. При укладенні Договору страхування Сторони можуть:

3.11.1. Конкретизувати окремі положення Загальних умов;

3.11.2. Доповнити Договір умовами, які не врегульовані Загальними умовами, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству України та Загальним умовам.

3.11.3. Домовитись про виключення окремих положень цих Загальних умов;

3.11.4. Домовитись про доповнення Договору страхування умовами, відмінними від тих, які зазначені в цих Загальних умовах, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству.

3.12. Страхувальник має право при укладенні Договору страхування визначити іншу особу Вигодонабувача, яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на страхову виплату. Страхувальник, якщо інше не передбачено Договором страхування та/або законодавством, має право до настання страхового випадку змінити Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування.

3.13. Порядком укладення Договору у кожному конкретному випадку укладення Договору може бути уточнено, доповнено або змінено з урахуванням потреб у страхуванні конкретного Страхувальника.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страхувальник має право:

4.1.1. Ознайомитися з Загальними умовами страхового продукту;

4.1.2. На отримання страхової виплати при настанні страхового випадку відповідно до умов цього Договору;

4.1.3. Призначити Вигодонабувача, а також замінювати його у період дії Договору страхування до настання страхового випадку шляхом укладення додаткової угоди до нього;

4.1.4. Ініціювати внесення змін до цього Договору;

4.1.5. У випадку втрати оригіналу цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката;

4.1.6. Достроково припинити дію цього Договору страхування в порядку, визначеному цим Договором;

4.1.7. Оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати.

4.1.8. Після одержання страхової виплати, за згодою Страховика, укласти додаткову угоду до Договору про відновлення відповідальності Страховика на суму здійсненої страхової виплати, сплативши додаткову страхову премію;

4.1.9. У разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого майна, проведеної Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи спеціалізованою організацією;

4.1.10. На інші права, передбачені Договором та законодавством.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. При укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

4.2.2. При укладанні цього Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту Договору. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що майно уже застраховане, Договір страхування є нікчемним;

4.2.3. Під час дії Договору страхування повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику (наприклад: передачу майна в оренду; перехід права власності на майно до іншої особи; зміну місця розміщення (адреси місцезнаходження) застрахованого майна; втрату ключів від замків вхідних дверей, пошкодження чи знищення майна внаслідок події, що не є страховим випадком, тощо);

4.2.4. Своєчасно в обумовленому Договором розмірі та строки сплачувати страхову премію;

4.2.5. Інформувати Страховика та відповідні компетентні органи про настання події, що має ознаки страхового випадку в порядку передбаченому розділом 7 Загальних умов, забезпечити можливість представнику Страховика оглянути пошкоджене майно і місце події та дослідити причини її настання;

4.2.6. Вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих страховим випадком;

4.2.7. Використовувати застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони й обслуговування, дотримуватися норм техніки безпеки, технології виробництва в частині забезпечення безпеки виробництва, інших встановлених чинним законодавством України правил, нормативів, у тому числі норм Правил

протипожежної безпеки та/або Правил збереження чи перевезення вогненебезпечних та вибухових речовин і предметів;

4.2.8. Після здійснення страхової виплати й проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна, письмово повідомити Страховика про проведений ремонт і погодити дату, час і місце огляду представником Страховика відремонтованого майна;

4.2.9. Вести облік товарно-матеріальних цінностей, що зберігаються в місці дії Договору, та при настанні страхового випадку вчасно повідомити про це Страховика й надати всі необхідні документи, що відповідають даним обліку про наявність і рух товарів в місці дії Договору, фіксуючи в облікових документах дати вилучення товарів або розміщення їх на зберігання, їхнє найменування, кількість і вартість;

4.2.10. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

4.2.11. Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату (або відповідну її частину) з дня одержання обґрунтованої письмової вимоги Страховика, якщо згідно з умовами Договору страхування або чинним законодавством України Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на її отримання;

4.2.12. Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів отриману страхову виплату у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації за заподіяні збитки від винних у настанні страхового випадку осіб та/або іншого страховика;

4.2.13. Виконувати інші умови Загальних умов та законодавства.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, виконання Страхувальником вимог та умов Договору страхування;

4.3.2. Ініціювати внесення змін до умов цього Договору та вимагати сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення ступеню страхового ризику в разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення ступеню страхового ризику;

4.3.3. Достроково припинити дію цього Договору страхування в порядку, визначеному цим Договором;

4.3.4. Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до офіційних органів (МВС, МНС, гідрометеослужба тощо) до компетенції яких належить розслідування причин настання подій та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком, далі – Компетентні органи, та юридичних осіб, що можуть володіти інформацією про обставини настання страхового випадку;

4.3.5. Зменшити суму страхової виплати у випадках, передбачених ЗУСП та Договором;

4.3.6. Відмовити у страховій виплаті у випадках, визначених цим Договором та/або чинним законодавством України;

4.3.7. Брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна;

4.3.8. Вимагати сплати несплаченої частини страхової премії до моменту страхової виплати або вирахувати з суми страхової виплати несплачену частину страхової премії, якщо страхова премія сплачується Страхувальником частинами відповідно до умов зазначених в Договорі;

4.3.9. За наявності причини для сумнівів в обґрунтованості (законності) страхової виплати відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними органами державної влади, органами місцевого самоврядування, юридичними особами на строк, що не перевищує 90 (дев'яносто) календарних днів;

4.3.10. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченої страхової виплати, якщо Страховик отримав докази, згідно з якими Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на її отримання (повернення виплаченої суми здійснюється Страхувальником (Вигодонабувачем) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати відправлення належним чином обґрунтованої заяви Страховика з цього приводу).

4.3.11. Після здійснення страхової виплати пред'явити вимогу до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат;

4.3.12. На інші права передбачені Договором та законодавством.

4.4. Страховик зобов'язаний:

4.4.1. Ознайомити Страхувальника з Загальними умовами страхового продукту;

4.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;

4.4.3. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості застрахованого майна переукласти з ним Договір на відповідних умовах.

4.4.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причин відмови;

4.4.5. У разі втрати Страхувальником оригіналу Договору в період його дії видати Страхувальнику дублікат;

4.4.6. Здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна, вжити заходів для визначення розміру збитків та/або проведення незалежної експертизи;

4.4.7. Не розголошувати відомостей про Страхувальника/Вигодонабувача, їх майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

4.4.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

4.4.9. Виконувати інші вимоги Договору та законодавства.

4.5. Відповідальність Сторін:

4.5.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України;

4.5.2. За несвоєчасне здійснення страхової виплати Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01 відсотків від суми грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня

4.5.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в Договорі, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

4.5.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4.5.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладено на Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати).

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Будь-які зміни та доповнення до Договору, що не суперечать законодавству України, здійснюються за згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди, що стає невід'ємною частиною Договору.

5.2. Про намір внести зміни до Договору Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запропонованого терміну внесення змін.

5.3. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

5.3.1. Закінчення строку дії Договору;

5.3.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

5.3.3. Несплати Страхувальником страхових платежів (премій) у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо черговий страховий платіж не був сплачений у встановлені Договором строки без додаткових письмових вимог Страховика, якщо інше не передбачено умовами Договору.

5.3.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.3.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.3.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

5.3.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.4. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

5.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину сплаченої страхової премії за період, який залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за Страховим продуктом), фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена

невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договорів страхування за Страховим продуктом), фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.7. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

5.8. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

5.9. У разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:

5.9.1. погодження зміни ступеню ризику без зміни умов Договору страхування, або

5.9.2. внесення змін до Договору страхування відповідно до зміни ступеню ризику (визначати (звужити, обмежити) умови страхового покриття або вимагати сплати додаткової страхової премії), або

5.10. дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до пункту 5.14 Загальних умов.

5.11. Пропозиції Страховика про внесення змін до укладеного Договору, здійснюється шляхом направлення не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запланованої зміни умов (крім випадків, передбачених у п. 5.9 Загальних умов) повідомлення, у спосіб що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на засіб зв'язку (електрону пошту та/або номер мобільного телефону) або поштову адресу Страхувальника, що зазначені у Договорі.

5.12. Зміни до Договору, за ініціативи Страхувальника розглядаються на підставі письмової заяви Страхувальника.

5.13. Всі зміни до Договору здійснюється за згодою Сторін, шляхом підписання Додаткових договорів та Додаткових угод (у формі електронного документу або паперовій формі), умови яких можуть спричинити перерахунок страхової премії або зміну умов страхування, якщо зміни пов'язані із зміною ступеню страхового ризику, строку або умов страхування.

5.14. У випадку, якщо Страхувальник не погоджується укласти Додаткову угоду до Договору страхування на умовах, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 5.9.2 Загальних умов, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування з моменту, коли зміни в страховому ризику вступили або вступають в дію на підставі невиконання Страхувальником умов Договору. У цьому випадку Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування (але не більше максимальної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

5.15. При укладенні Договору Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін та/або дострокового припинення у такому Договорі відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та законодавства.

5.16. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом складає до 65% страхового тарифу (страхової премії).

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж, який був одержаний Страховиком, у повному розмірі. В разі такої відмови від Договору Страхувальник втрачає право на звернення до Страховика із заявою на виплату страхового відшкодування незалежно від дати настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором.

6.2. Страховик зобов'язаний повернути одержаний від Страхувальника страховий платіж (в повному обсязі) у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору. У разі подання заяви про відмову від Договору, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контакти Страховика (для повідомлень):

Поштова адреса: 03124, м. Київ, бульвар Гавела Вацлава, б. 4 Н

Телефон: **044 298-41-48**

e-mail: info@sk-mir.com

7.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання збитків (пошкодження, знищення, втрати застрахованого майна) і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

7.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, повідомити відповідні компетентні органи про настання подій, що мають ознаки страхового випадку (зокрема, органи Національної поліції України (далі - НП), Державну служби України з надзвичайних ситуацій (далі - ДСНС), житлово-експлуатаційних служб тощо);

7.1.2. негайно, з моменту, як тільки Страхувальнику стане відомо про настання події, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити Страховика за телефоном **044 298-41-48**, проінформувати про подію, що сталася, а також повідомити:

- номер Договору;
- обставини настання події, що має ознаки страхового випадку;
- іншу інформацію на вимогу Страховика;

та дотримуватись подальших вказівок Страховика. Якщо Страхувальник, його представник не могли зробити цього з об'єктивних причин, вони повинні повідомити Страховика одразу, як тільки це стане можливим;

Не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, письмово в паперовій формі (поштою на адресу Страховика, або безпосередньо в офісі Страховика), або у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу info@sk-mir.com повідомити Страховика про таку подію, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася. У такому повідомленні повинна бути зазначена така інформація: яка подія, коли, де і яким чином сталася, характер ушкоджень, заподіяна шкода, прізвища та адреси свідків та іншу інформацію, що має суттєве значення, про подію, що може бути визнана страховим випадком.

Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен підтвердити це документально.

7.1.3. Надати Страхувальнику або його представникам можливість оглянути місце настання події, що має ознаки страхового випадку, з'ясувати причини виникнення збитків і визначити їх розмір;

7.1.4. Протягом 90 (дев'яносто) днів від дати настання страхової події, якщо інший строк не встановлено умовами Договору, надати Страховикові документи, які підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитку та інші документи, необхідні для проведення страхової виплати та передбачені Договором страхування.

7.1.5. Зберегти пошкоджене застраховане майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання події, що має ознаки страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця розташування застрахованого майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебуває реагування на такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

7.1.6. Вжити всі необхідні та доступні заходи щодо запобігання та зменшення розміру збитків, викликаних такою подією. Приймаючи такі заходи, Страхувальник повинен додержуватися рекомендацій Страховика, якщо такі рекомендації йому надані;

7.1.7. Докласти всіх зусиль для фіксування у відповідних документах всіх обставин, що спричинили настання такого випадку та його наслідків, викликавши та залучивши для цього представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів;

7.1.8. Повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;

7.1.9. Передати Страхувальнику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

7.1.10. На письмову вимогу Страховика передати Страхувальнику (його представнику) пошкоджене/знищене застраховане майно (його частини), яке підлягає заміні, і вартість заміни якого увійшла до суми нарахованої страхової виплати, зі складенням переліку такого майна за підписами Страхувальника та представника Страховика;

7.1.11. Після здійснення відновлювального ремонту письмово повідомити про це Страховика та надати йому можливість для огляду відновленого застрахованого майна та підписати Акт післяремонтного огляду такого майна.

7.2. Документи, які необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення з оригінальними примірниками. Страховик залишає копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику. Якщо документи, які необхідні для здійснення страхової виплати, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то страхова виплата не проводиться до усунення цих недоліків.

7.3. Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Страхова виплата проводиться Страховиком згідно з умовами Договору на підставі заяви Страхувальника про страхову виплату та страхового акта, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.

8.2. Для складення страхового акта та здійснення Страховиком страхової виплати Страхувальником мають бути надані Страховику необхідні документи. Конкретний перелік документів зазначається у Договорі.

8.3. Якщо інше не передбачено Договором, страховий акт складається не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання Страховиком останнього документу з переліку документів, необхідних для страхової виплати, зазначеного у Договорі.

8.4. Страховий акт складається Страховиком або уповноваженою ним особою. При необхідності Страховик запитує відомості, які пов'язані із страховим випадком, у правоохоронних органів, інших установ та організацій, які володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

8.5. Якщо випадок визнано страховим, страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання страхового акта, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.6. Якщо Страховик приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, він письмово повідомляє Страхувальника про прийняття рішення про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням причин протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо інших строк не передбачено Договором, з дня прийняття такого рішення.

8.7. У випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи, страхова виплата здійснюється у такий спосіб, якщо це передбачено Договором страхування:

- Перша частина – 30 (тридцять) % суми розрахованої страхової виплати сплачується протягом визначеного у Договорі строку після підписання страхового акта;
- Друга частина – 70 (сімдесят) % суми розрахованої страхової виплати сплачується протягом визначеного у Договорі строку після надання Страхувальником копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж пп.1), 2) і 7) частини 1 статті 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбачених пунктом 1 частини першої статті 284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через 6 (шість) календарних місяців після підписання страхового акта.

8.8. Розмір страхової виплати за одним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору страхування, не може перевищувати страхової суми, визначеної у Договорі страхування.

8.9. Якщо у Договорі страхування передбачені ліміти відповідальності за одним страховим випадком, групою застрахованого майна, за однією потерпілою третьою особою, однією вимогою тощо, то Страховик здійснює страхову виплату у межах встановлених у Договорі страхування лімітів відповідальності.

8.10. У разі здійснення страхової виплати обсяг відповідальності Страховика (максимальний розмір страхової виплати, який на момент укладення Договору страхування дорівнює страховій сумі) зменшується на розмір здійсненої страхової виплати, якщо інше не передбачене Договором страхування. При цьому:

8.10.1. Якщо в період з моменту настання страхового випадку до моменту прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати (або про відмову здійснити виплату) за цим випадком настав інший (наступний) страховий випадок, обсяг відповідальності Страховика на момент настання іншого (наступного) страхового випадку:

- вважається зменшеним на розмір страхової виплати, що підлягає виплаті за попереднім страховим випадком, з дня настання такого страхового випадку - у разі прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати за попереднім страховим випадком;
- не змінюється - у разі прийняття Страховиком рішення про відмову здійснити страхову виплату за попереднім страховим випадком;

8.10.2. У кожному разі рішення Страховика про здійснення виплати (відмову здійснити виплату) за наступним страховим випадком Страховик приймає після прийняття ним рішення про здійснення виплати (відмову здійснити виплату) за попереднім страховим випадком.

8.10.3. Страхувальник має право за додаткову страхову премію відновити обсяг відповідальності Страховика шляхом укладення сторонами додаткової угоди до Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.11. Розмір прямих (реальних) збитків може визначатись:

8.11.1. У разі **знищення**, *втрати застрахованого нерухомого майна* (крім земельної ділянки) і *рухомого майна* (крім товарно-матеріальних цінностей) – у розмірі дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування, із вирахуванням дійсної вартості застрахованого майна після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації), але не більше від страхової суми щодо застрахованого майна і лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування. Страховик має право здійснити страхову виплату в розмірі страхової суми (з урахуванням інших умов Договору страхування) за умови попередньої передачі представнику Страховика або Страховику на його вимогу майна, придатного для подальшого використання або реалізації після настання страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування.

8.11.2. У разі **знищення або пошкодження застрахованої земельної ділянки** – у розмірі вартості витрат на рекультивуацію земельної ділянки до стану, в якому вона перебувала до настання страхового випадку, але не більше страхової суми і лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування.

8.11.3. У разі **пошкодження застрахованого нерухомого майна** (крім земельної ділянки) і рухомого майна (крім товарно-матеріальних цінностей) – у розмірі поточної вартості витрат на

відновлення, але не більше від дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку, розміру страхової суми щодо застрахованого майна і лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування.

8.11.4. У разі знищення, втрати, пошкодження застрахованого рухомого майна (товарно-матеріальних цінностей) – за умовами Договору страхування, відповідно до виду і властивостей товарноматеріальних цінностей:

8.11.4.1. У розмірі витрат на відновлення до стану, у якому вони перебували на момент перед настанням страхового випадку, але не більше від дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку, розміру страхової суми щодо застрахованого майна і лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування, або

8.11.4.2. У розмірі дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку із вирахуванням дійсної вартості застрахованого майна після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації), але не більше від страхової суми щодо застрахованого майна і лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування.

8.12. Дійсна вартість застрахованого майна на момент перед настанням страхового випадку може визначатися:

8.12.1. За домовленістю Сторін Договору страхування, відповідно до того, як це передбачено таким Договором;

8.12.2. На підставі акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності.

8.13. Дійсна вартість застрахованого майна після настання страхового випадку визначається на підставі акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.14. Витрати на відновлення застрахованого майна включають у себе, якщо інше не зазначено у Договорі страхування, витрати на оплату:

8.14.1. Вартості матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення);

8.14.2. Вартості робіт з ремонту та (або) монтажу;

8.14.3. Вартості транспортування матеріалів, деталей, запасних частин до місця ремонту, включаючи мито й збори, та інші витрати, передбачені Договором страхування, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.15. Розмір витрат на відновлення застрахованого майна може визначатися на підставі:

8.15.1. Висновку (акта) експертизи проведеної суб'єктом оціночної діяльності, або

8.15.2. Середніх розцінок на аналогічні ремонтні роботи (роботи з відновлення майна), що діють у місці проведення ремонту на момент настання страхового випадку, рахунків торговельних підприємств, кошторису на ремонтні роботи, наряду-замовлення, інших документів, з якими згоден Страховик, або

8.15.3. Якщо застраховане майно за згодою Страховика було відновлене до здійснення страхової виплати:

8.15.3.1. Актів виконаних робіт, рахунків за фактично виконаний ремонт пошкодженого майна спеціалізованим підприємством, погодженим зі Страховиком, яке виконало ремонтні роботи, або

8.15.3.2. У разі проведення ремонту Страхувальником самостійно – за собівартістю ремонту або за середніми розцінками на аналогічні роботи, що діють у місці проведення ремонту на момент настання страхового випадку, залежно від того, яка із цих сум виявиться меншою.

8.16. До вартості витрат на відновлення застрахованого майна не входять, якщо інше не передбачене у Договорі страхування:

8.16.1. Вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;

8.16.2. Додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого майна;

8.16.3. Витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого майна;

8.16.4. Витрати на оплату вартості профілактичного ремонту й обслуговування застрахованого майна, а також інші витрати, не пов'язані зі страховим випадком;

8.16.5. Додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;

8.16.6. Інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.17. Договором страхування із суми витрат на відновлення може бути передбачено здійснення вирахування зносу частин, вузлів, агрегатів та деталей, що замінюються в процесі ремонту застрахованого майна.

8.18. Порядок визначення розміру прямих реальних збитків та розміру страхової виплати у разі настання страхового випадку за конкретним Договором страхування визначається за згодою Сторін під час укладення такого Договору страхування та зазначається у ньому.

8.19. До Страховика, який здійснив страхову виплату в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховикові всі наявні у нього документи та докази і дотримуватися усіх формальностей, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії або бездіяльність Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язання здійснити страхову виплату, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові отриману страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів від дня отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) претензії Страховика, якщо інше не передбачене Договором страхування.

8.20. Якщо Страхувальнику стане відомо місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку застрахованого майна, він зобов'язаний негайно, але не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту, коли йому стало відомо про це, повідомити про це Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування. При цьому, якщо викрадене в результаті страхового випадку майно:

8.20.1. Повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані до здійснення страхової виплати, страхова виплата не здійснюється;

8.20.2. Повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхової виплати протягом 10 (десяти) робочих днів від дня відправлення Страховиком

Страховальнику відповідних документів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування;

8.20.3. Повернуто Страховальнику в пошкодженому стані до здійснення страхової виплати, то Страховик здійснює страхову виплату за пошкоджене застраховане майно;

8.20.4. Повернуто Страховальнику в пошкодженому стані після здійснення страхової виплати, то Страховальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхової виплати за вирахуванням вартості витрат на відновлення пошкодженого майна протягом 10 (десяти) робочих днів від дня відправлення Страховиком Страховальнику відповідних документів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

8.21. Якщо на момент настання страхового випадку зі страхування майна щодо об'єкта Договору страхування діяли також інші Договори страхування, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі частини розрахованого страхової виплати за страховим випадком, яке визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором страхування, до сукупності страхових сум за всіма укладеними Договорами страхування, за якими мають бути здійснені страхові виплати за цим страховим випадком, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

8.22. Після здійснення страхової виплати та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна Страховальник (на вимогу Страховика), якщо це передбачено Договором страхування, повинен повідомити Страховика про проведений ремонт та надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого майна, погодивши з ним час та місце проведення огляду. У разі невиконання цієї умови Страховальником при настанні в майбутньому пошкоджень цього ж застрахованого майна Страховик звільняється від здійснення страхової виплати за таке пошкодження, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.23. Якщо страхова сума складає певну частину дійсної вартості застрахованого об'єкта, страхове відшкодування виплачується у тій же частині від збитків. Це положення також стосується випадків, коли страхова сума виявилася меншою за дійсну вартість об'єкта, зазначену в договорі.

8.24. Страховик відшкодовує витрати, понесені страховальником для запобігання або зменшення збитків, у межах 1% від загальної страхової суми на підставі відповідних документів.

8.25. Страховик має право відстрочити складання страхового акту і виплату відшкодування у разі:

8.25.1. Мотивованих сумнівів щодо правомірності вимог на відшкодування — до отримання роз'яснень компетентних органів, але не більше ніж на три місяці.

8.25.2. Неможливості визначення розміру збитку у встановлений строк — до моменту визначення збитків, але не більше ніж на три місяці.

8.25.3. Порухення кримінальної справи за фактом страхового випадку — до завершення розслідування або судового розгляду.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

9.1.1. Навмисні дії Страховальника або особи, на користь якої був укладений Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

9.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої був укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

9.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.1.5. Одержання Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладений Договір, повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.1.6. Наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

9.1.7. Наявність інших підстав, встановлених законодавством або Договором.

9.2. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік підстав (причин) відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, що не суперечать законодавству України.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не визнаються страховими випадками події, які відбулися внаслідок:

10.1.1. Війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у тому числі, інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та (або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

10.1.2. Масового безладдя; бунту, заколоту, страйку, локауту, революції;

10.1.3. Прямих та (або) опосередкованих наслідків актів тероризму;

10.1.4. Ризиків ядерної енергії, радіації та (або) радіоактивного забруднення;

10.1.5. Будь-якого забруднення або зараження хімічними або біологічними речовинами та (або) матеріалами;

10.1.6. Конфіскації, націоналізації, реквізиції, знищення або пошкодження майна за наказом будь-якого уряду (в т. ч. самопроголошеного), органів державної влади або місцевого самоврядування, військової влади або внаслідок дії будь-якого закону; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів та (або) їхніх наслідків, дії мін, торпед, бомб та (або) інших знарядь війни, вибухових речовин;

10.1.7. Втрати, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

10.1.8. Події, не обумовленої в Договорі страхування як страховий випадок;

10.1.9. Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів, щоб запобігти настанню страхового випадку;

10.1.10. Події, що сталася до дати початку дії Договору страхування або після закінчення строку його дії;

10.1.11. Події, що сталася поза зазначеною територією дії Договору страхування;

10.1.12. Необережності Страхувальника (Вигодонабувача), їхніх працівників, представників, членів їхніх сімей або осіб, які діяли за їхнім дорученням (у тому числі з метою збільшення розміру страхової виплати). Під необережністю розуміється, що особа передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть; не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість. Факт необережності встановлюється на підставі обвинувального вироку суду, висновку компетентних органів або відповідно до умов Договору страхування;

10.1.13. Знищення або пошкодження майна внаслідок капітальних ремонтних, будівельних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місцезнаходженні майна, або під час проведення цих робіт на самому майні або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів).

10.2. Страховик не здійснює страхову виплату у разі пошкодження, знищення або втрати застрахованого майна внаслідок:

10.2.1. Знищення або пошкодження застрахованого майна в результаті дефектів, що існували на момент укладення Договору страхування та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальникові;

10.2.2. Корозії, шумування, гниття, експлуатаційного чи природного зносу, окислювання або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів або пошкодження застрахованого майна гризунами, комахами, цвіллю, грибок, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами;

10.2.3. Неминучих у процесі роботи або таких, що виникають з нього, випадків самозаймання;

10.2.4. Застосування Страхувальником (його працівниками або представниками) або з його відома вибухових речовин (динаміту, тротилу тощо) й інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо;

10.2.5. Крадіжки застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку за ризиками, іншими ніж «Крадіжка зі зломом», «Грабіж», «Розбій», а також під час здійснення заходів щодо запобігання або зменшення розміру збитку внаслідок настання такого страхового випадку;

10.2.6. Розкрадання застрахованого майна (умисного, протиправного обернення особою певним способом застрахованого майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення або шляхом зловживання службовим становищем);

10.2.7. Поступової амортизації, внутрішнього недоліку, неявного дефекту, забруднення або зараження, вологості й сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиснення, випарування, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, втрати майном притаманних йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку;

10.2.8. Обвалу, руйнування, пошкодження застрахованих будівель або споруд (будівель або споруд, у яких знаходиться застраховане майно), якщо це не викликано настанням страхового випадку, а саме: внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження

внаслідок неможливості Страхувальника підтримувати застраховане майно (будівлі або споруди, у яких знаходиться застраховане майно) в належному стані, у тому числі через тривале нагромадження маси снігу або льоду на даху;

10.2.9. Помилки у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) матеріалів;

10.2.10. Втрати, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

10.2.11. Пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті тривалого впливу атмосферних умов, якщо такі умови не підпадають під визначення природних явищ, які, зазначені в Загальних умовах та (або) Договорі страхування.

10.3. Якщо інше не передбачене Договором страхування, укладеним відповідно до Загальних умов, Договори страхування не укладаються та страховий захист не поширюється щодо:

10.3.1. Майна, несправного та непридатного до експлуатації;

10.3.2. Майна, що знаходиться в зонах військових дій, воєнних конфліктів, проведення військових операцій; окупованих територіях; територіях, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або тих, які розташовані на лінії зіткнення;

10.3.3. Вибухові речовини (хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів);

10.3.4. Будівель та споруд в аварійному або ветхому стані, а також майно, що знаходиться в них. Під будівлями (спорудами) в ветхому стані розуміють старі будівлі (споруди), у яких не проводився капітальний ремонт більш ніж 50 (п'ятдесят) років та які руйнуються (занепадають) від часу;

10.3.5. Готівки, банкнот, кредитних карток; цінних паперів, боргових зобов'язань, документів або бланків суворої звітності (обліку); майнових прав;

10.3.6. Ділової документації, фінансових, бухгалтерських книг та інших документів на паперових та електронних носіях;

10.3.7. Твори мистецтва, культові цінності, скульптури, антикварні та інші предмети, які мають художню цінність, картини та будь-які інші раритети;

10.3.8. Дорогоцінні та напівдорогоцінні метали в зливках і коштовні камені без оправ, ювелірні вироби з дорогоцінних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, перлів;

10.3.9. Електронні та інші носії даних, програмне забезпечення тощо;

10.3.10. Нерухоме майно в процесі ремонту, будівництва, зведення або монтажу;

10.3.11. Майно в стані консервації; об'єкти незавершеного будівництва в стані консервації, приміщення, звільнені для капітального ремонту або з інших причин на тривалий строк (більше 60 (шістдесят) днів);

10.3.12. Мережі електропостачання та інші розподільні лінії чи лінії передачі під відкритим небом, включаючи опори, щогли та огорожі, а також трансформатори, електропроводку, кабелі, труби та трубопроводи, за виключенням тих, які знаходяться в місці дії Договору страхування, обумовленому в Договорі страхування;

10.3.13. Зовнішні та внутрішні скляні поверхні будівель, включаючи вітрини магазинів, виставкові вітрини, вітражі, скляні стіни, віконне й дверне скло, дзеркала, якщо площа окремого скла перевищує 4 кв. м, багатошарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, теплиці, а також рами і профілі, що використовуються для установки вищезазначених у цьому пункті скляних предметів, зовнішня та внутрішня світлова реклама та вивіски;

10.3.14. Тимчасові спорудження: намети та інші підсобні приміщення, споруджувані для проміжних цілей;

10.3.15. Дорожнє покриття загального користування, залізниці, канали;

10.3.16. Сільськогосподарські тварини, птиця, кролі, хутрові звірі, бджолосім'ї, риба та інші водні живі ресурси, сільськогосподарські культури та багаторічні насадження;

10.3.17. Майно, обмежене або вилучене з цивільного обороту відповідно до чинного законодавства України.

10.4. Майно, перелічене в пункті 10.3 Загальних умов, може бути застрахованим за умови, що саме це майно прямо зазначено в Договорі страхування.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори, які виникають під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів між Страховиком та Страхувальником. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком пов'язані зі страхуванням, вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЕРЕМОГА"

Місцезнаходження: 03124, м. Київ, бульвар Гавела Вацлава, будинок 4, літера Н

Телефон, факс: 044 298-41-48

e-mail: info@sk-mir.com

13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

13.1. При укладенні договору страхування майна, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) повну та достовірну інформацію, яка має істотне значення для оцінки страхового ризику. Така інформація включає, але не обмежується наступними пунктами:

13.1.1. Інформація про майно:

- Вид, тип і характеристики майна, що страхується (наприклад, будівлі, споруди, обладнання, товари в обігу тощо).

- Локація та адреса розташування майна.

- Дата побудови, останній капітальний ремонт або модернізація (для будівель і споруд).

- Загальна площа, кількість поверхів, конструкційні матеріали (для будівель і споруд).

- Технічний стан і ступінь зносу майна.

13.1.2. Вартість майна:

- Дійсна вартість майна на момент укладення договору страхування.

- Оціночна вартість відновлення або заміни майна у разі його пошкодження або знищення.

13.1.3. Умови зберігання та експлуатації:

- Умови експлуатації та використання майна (наприклад, виробничі процеси, технології).

- Умови зберігання майна, включаючи наявність систем охорони, протипожежного захисту, систем сигналізації тощо.

- Відомості про попередні збитки або пошкодження майна, якщо такі мали місце.

13.1.4. Інформація про ризики:

- Географічні та кліматичні умови, що можуть вплинути на майно (наприклад, ризики повені, землетрусу, урагану тощо).

- Наявність і частота стихійних лих в регіоні, де розташоване майно.

- Відомості про можливі техногенні ризики (наприклад, близькість до промислових об'єктів, транспортних шляхів тощо).

13.1.5. Інформація про страхувальника:

- Юридичний статус, основні види діяльності, фінансовий стан страхувальника.

- Досвід у сфері страхування, в тому числі інформація про попередні страхові випадки та виплати страхових відшкодувань.

13.1.6. Додаткова інформація:

- Інформація про існуючі договори страхування майна з іншими страховиками.

- Інші відомості, які на думку Страхувальника або Страховика, можуть вплинути на оцінку страхового ризику.

13.2. Страхувальник зобов'язаний інформувати Страховика про будь-які зміни в інформації, наданій при укладенні договору страхування, протягом терміну його дії. Ненадання або несвоєчасне надання такої інформації може вплинути на рішення Страховика щодо здійснення страхової виплати у разі настання страхового випадку.

13.3. У випадку виявлення недостовірної інформації, наданої Страхувальником, Страховик має право переглянути умови договору страхування, вимагати додаткові документи або відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з умовами договору.

БАЗОВІ ТАРИФИ

Таблиця 1. Базові страхові тарифи (річні):

Найменування об'єктів страхування	Класи страхування	
	Клас 8	Клас 9
Будівлі, споруди, приміщення (їх частини)	0,5	0,4
Інженерне і виробничо-технологічне обладнання	0,5	0,8
Об'єкти незавершеного будівництва	0,5	0,2
Інвентар, технологічна оснастка	0,7	0,8
Інженерні споруди	0,6	0,8
Товарно-матеріальні цінності (товари, сировина, матеріали тощо)	0,7	1,10
Електронне обладнання	0,7	1,10
Внутрішнє й зовнішнє оздоблення будівель (приміщень)	0,7	1,20
Особисте майно: меблі, предмети інтер'єру	0,7	1,10
Земельні ділянки	0,7	0,3
Інше рухоме і нерухоме майно	0,7	1,20

Таблиця 2. Поправочні коефіцієнти:

Поправочний коефіцієнт	Діапазон значень
Наявність протипожежної сигналізації	0,5 - 2,5
Розмір франшизи	0,1 - 5,0
Наявність охоронної сигналізації	0,5 - 2,3
Умови зберігання майна	0,01 - 4,3

Страховик може при визначенні розміру підлягаючого сплаті страхового платежу використовувати разово як підвищуючий так і понижуючий коефіцієнт (0,01 – 5,0) до базових страхових тарифів в залежності від чинників, які впливають на ступінь страхового ризику та умов конкретного Договору страхування